

Termini e condizioni

Ultimo aggiornamento: 14/01/2026

Titolare del servizio: Carlo Simone, PIVA: 02865890418, email: info@puntotenero.studio ("io", "Carlo", "fornitore").

Cliente: la persona o azienda che richiede i servizi.

1) Oggetto

Offro servizi di progettazione e realizzazione di siti web per professionisti indipendenti (tutor, coach, creativi, freelance).

Lavoro principalmente con **WordPress, Elementor Pro e codice personalizzato**, creando siti su misura basati su struttura, tono e chiarezza.

2) Come lavoro (Metodo CAPPÀ)

Uso un metodo semplificato in cinque fasi, definito CAPPÀ:

C - Conoscenza

Compilazione e analisi del modulo iniziale per definire obiettivi, pubblico e stile.

A - Accordo

Condivisione di proposta, tempi e costi. Una volta confermato l'accordo (e avviato il progetto), definisco priorità, materiali necessari e calendario di lavoro.

Per i siti a progetto preparo una preview iniziale (landing page o homepage) per valutare struttura e impostazioni.

La preview può avvenire in **fase esplorativa** oppure **subito dopo l'avvio del progetto**, in base al livello di allineamento iniziale.

P - Progettazione

Sviluppo completo del sito sulla base del preventivo approvato: contenuti, layout, responsive e rifiniture.

P - Pubblicazione

Messa online del sito dopo approvazione finale e completamento del pagamento concordato.

A - Assistenza

Supporto post-lancio su richiesta o rinnovo facoltativo della gestione tecnica, se concordato.

3) Comunicazione (chat / email / ticket)

Tutta la comunicazione avviene **via chat, email o ticket**.

È una scelta intenzionale per mantenere:

- tutto tracciabile,
- meno dispersivo,
- privo di meeting inutili,
- più semplice per entrambe le parti.

Ecezioni sono possibili solo se giustificate da esigenze specifiche e possono essere conteggiate come tempo di progetto.

4) Ruoli e responsabilità

Materiali del Cliente: testi, immagini, loghi, credenziali e contenuti vari sono forniti dal Cliente, che garantisce di avere i diritti necessari.

Legalità e conformità: il Cliente è responsabile della correttezza, legalità e conformità dei contenuti (privacy, copyright, cookie policy, GDPR, ecc.).

Accessi: il Cliente facilita l'accesso ai servizi esterni (hosting, dominio, email, plugin premium ecc.) se previsto, quando richiesto.

Approvazioni: conferme e feedback sbloccano le fasi successive.

Ritardi nelle risposte sospendono le tempistiche (vedi §7).

5) Cosa è incluso / escluso

5.1) Pacchetti di creazione sito (Starter e Pro)

Offro due pacchetti principali di creazione:

- Starter** - da 500 €
Include una struttura essenziale e una video-guida personalizzata.
- Pro** - da 900 €
Include un sito composto da minimo 5 pagine, la video-guida e un mese di supporto post-lancio tramite messaggi/email/ticket.

Il prezzo finale può aumentare in base alle richieste del Cliente.

Esempi: una landing più articolata, una pagina aggiuntiva, sezioni extra, funzionalità particolari, ecc.

5.2) Hosting e dominio

Per i nuovi progetti, **hosting e dominio sono inclusi per il primo anno** e gestiti dal fornitore.

Alla fine del primo anno il Cliente può scegliere liberamente se:

- trasferire hosting e dominio a proprio nome
- oppure continuare con la gestione tecnica del fornitore

In caso di rinnovo con il fornitore, il costo è di **70€/anno** e include:

- rinnovo hosting
- rinnovo dominio (fino a 20€ di valore)
- aggiornamenti tecnici e sicurezza di base

Se il dominio scelto supera i 20€, la differenza viene comunicata in anticipo.

Non sono previsti rinnovi automatici.

5.3) Cosa è incluso

Sono inclusi solo gli elementi indicati nel preventivo:

numero di pagine previste, impaginazioni, set-up del plugin di base, micro-copy, utilizzo di immagini fornite dal Cliente, piccole ottimizzazioni tecniche.

5.4) Cosa è escluso (se non specificato nel preventivo)

- servizi di hosting e dominio **oltre il primo anno**, se non rinnovati con il fornitore
- fotografie stock a pagamento
- copywriting avanzato
- SEO avanzata
- sviluppo custom complesso (es. webapp, sistema di registrazione, ecc.)
- plugin premium
- traduzioni professionali
- contenuti legali
- qualsiasi lavoro non elencato nella proposta iniziale

6) Diritti e proprietà

- Prima del saldo finale, tutti i materiali creati restano di proprietà del fornitore.
- Dopo il pagamento completo, il Cliente ottiene i diritti d'uso del sito e dei file consegnati.
- Salvo diversa richiesta scritta, posso mostrare il progetto nel portfolio e mantenere un **credit link discreto** nel footer.

7) Tempistiche

- Una one-page richiede normalmente da **5-7 giorni** dalla consegna dei contenuti.
- Progetti più grandi richiedono minimo **2-3 settimane**.
- Ritardi del Cliente** (materiali mancanti, approvazioni lente) sospendono il conteggio dei giorni.
- In caso di waitlist, la prossima fascia disponibile è indicata nella pagina.

8) Prezzi e pagamenti

Le modalità di pagamento dipendono dal tipo di servizio acquistato.

Siti a struttura fissa

Il pagamento avviene **prima dell'inizio del lavoro**, poiché si tratta di servizi con struttura e perimetro già definiti. Il pagamento può avvenire:

- in un'unica soluzione
- oppure tramite pagamento rateale (es. Klarna), se disponibile

In questi casi viene emessa un'unica fattura.

Siti a progetto

Prima di qualsiasi pagamento viene mostrata una **preview iniziale** del progetto.

Se il Cliente decide di proseguire, le modalità di pagamento vengono concordate e comunicate prima dell'avvio dello sviluppo completo.

La fatturazione segue la modalità di pagamento concordata.

Eventuali costi successivi (hosting, dominio o gestione tecnica dopo il primo anno) vengono fatturati solo se richiesti.

Tutti i prezzi indicati si intendono finali.

Eventuali imposte sono gestite secondo il regime forfettario.

9) Revisioni

La proposta specifica il numero di cicli di revisione inclusi.

Modifiche sostanziali o cambi di direzione dopo l'approvazione del design vengono fatturati a parte.

10) Cancellazioni e rimborsi

Prima dell'avvio dello sviluppo completo, viene condivisa una preview iniziale del progetto.

Se il Cliente decide di non proseguire dopo la preview, **non è dovuto alcun pagamento**.

Dopo l'avvio del lavoro, in caso di interruzione del progetto, sono dovuti gli importi relativi al lavoro già svolto.

I materiali prodotti fino a quel momento vengono consegnati al Cliente.

In caso di annullamento da parte del fornitore, viene rimborsata la parte non lavorata e vengono resi disponibili i file utili.

11) Supporto post-lancio

Il supporto post-lancio non è incluso, salvo diversa indicazione.

Dopo il primo anno il Cliente può:

- rinnovare la gestione tecnica annuale
- oppure richiedere interventi singoli su richiesta

Le modalità e i costi vengono sempre concordati separatamente.

12) Servizi di terze parti

Hosting, dominio, plugin premium, CDN, email e altri servizi esterni sono a carico del Cliente.

Posso configurarli ma non posso garantire uptime o politiche di terze parti.

13) Performance, SEO, accessibilità

Applico buone pratiche, ma **non garantisco risultati specifici** su Google, punteggi perfetti o certificazioni di accessibilità senza accordo aggiuntivo.

14) Limitazione di responsabilità

Non rispondo di danni indiretti o perdita di dati/profitto.

La responsabilità massima non supera l'importo pagato dal Cliente per il progetto in corso.

15) Riservatezza

Tutte le informazioni non pubbliche ricevute dal Cliente sono trattate come confidenziali.

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del GDPR (Reg. UE 2016/679).

Per maggiori informazioni consultare l'[Informativa sulla Privacy](#)

16) Forza maggiore

Eventi fuori dal controllo ragionevole (blackout, guasti di provider, problemi hosting, emergenze) sospendono gli obblighi contrattuali.

17) Modifiche ai Termini

Posso aggiornare i Termini.

Per i progetti in corso vale la versione accettata al momento dell'ordine.

[Scarica l'attuale versione dei Termini e Condizioni.](#)

18) Legge applicabile

Il servizio è regolato dalla [legge italiana](#).

Questa indicazione serve solo a definire il quadro normativo di riferimento.

Link Veloci

Dietro lo schermo

Portfolio

Prezzi

FAQ

Supporto e note legali

Contatti

Informativa sulla privacy

Termini e condizioni

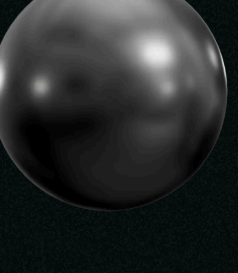
Dietro lo schermo

Contatti

☎ 371 7652 229

✉ info@puntotenero.studio

🕒 Lun-Ven: 9:00 am - 7:00 pm (CET)



© 2025 PuntoNero Studio — Carlo Simone, PIVA 02865890418.

Supportiamo iniziative di rimozione del carbonio tramite [SpostaClimate](#)

Iscriviti per ricevere solo gli aggiornamenti più utili

Nome

*

Email

INVIÀ